

Código de Conduta e Ética

Introdução

A **SOANDAIMES - SOCIEDADE DE ANDAIMES, LDA.** consagra na sua atuação o compromisso com o desenvolvimento de uma gestão equilibrada entre os seus objetivos comerciais e o respeito pelo indivíduo, a equidade e a promoção do bem-estar social, e o respeito pelo ambiente.

É na missão e nos valores da Soandaimes que residem os fundamentos do nosso Código de Conduta e Ética que tem por objetivo guiar os nossos colaboradores e parceiros de negócio, de forma clara e transparente, na nossa forma de atuar, sempre orientada para o mérito, exigência, responsabilidade e transparência.

Âmbito

O Código de Conduta da Soandaimes foi elaborado para ajudar os nossos colaboradores e parceiros a fazer as escolhas certas, promovendo um ambiente de trabalho apropriado e protegendo a reputação e sustentabilidade da empresa. Tem ainda como missão auxiliar a Gerência na defesa dos princípios pelos quais queremos ser reconhecidos.

O presente Código estabelece os princípios éticos e as normas de conduta a que todos os que trabalham e todos os que colaboram com a Soandaimes se encontram sujeitos e assumem como intrinsecamente seus, e que devem servir como referência de conduta nas relações entre colegas, com fornecedores, com clientes e com outras entidades.

O presente documento aplica-se a todos os trabalhadores da Soandaimes, quer sejam permanentes ou temporários, e gestores, fornecedores, subempreiteiros e todos os que prestam serviço à Soandaimes.

Normas de Conduta e Princípios Éticos

NA RELAÇÃO COM AS PESSOAS, COLABORADORES E PARTES INTERESSADAS

- A Soandaimes assegura oportunidades iguais e justas para todos os seus colaboradores e garante o cumprimento da legislação laboral.
- Adotamos, em todas as relações profissionais, os princípios de respeito mútuo, honestidade, integridade e transparência.
- Não atuamos de forma discriminatória em relação às nossas ou quaisquer pessoas em função da raça, género, religião, orientação sexual, idade, nacionalidade, situação económica e contexto social.
- Não são tolerados comportamentos de assédio, moral ou físico, ou outros comportamentos ofensivos nas relações entre colegas, quer com clientes ou fornecedores.
- A Soandaimes empenha-se para oferecer e promover a formação contínua de cada um dos seus colaboradores, de modo a desenvolver as suas competências e capacidades.
- Não toleramos a utilização de trabalho infantil ou trabalho forçado.
- Respeitamos os princípios, os valores e as melhores práticas empresariais em matéria de direitos humanos, direitos laborais, saúde e segurança no trabalho.
- A Soandaimes providencia todos os recursos necessários para garantir a segurança de pessoas e bens, assegurando condições e ambiente de trabalho com respeito pelas normas, nacionais e comunitárias, de higiene, saúde e segurança.
- Zelamos pela prevenção de acidentes e pela manutenção da segurança.
- No exercício das nossas funções, não utilizamos drogas ou estupefacientes e não consumimos álcool.
- Os recursos, fundos ou equipamentos da Soandaimes não serão usados para benefício pessoal.
- Deve imperar o bom senso na oferta e na aceitação de presentes de negócio e hospitalidade, sendo que estes nunca devem ser usados com intenção de influenciar uma decisão de negócio ou relação. Respeitamos a as políticas dos nossos Clientes no que se refere a presentes e hospitalidade.

NA RELAÇÃO COM OS NOSSOS CLIENTES, FORNECEDORES E SUBEMPREGADOS

- A Soandaimes implementa os melhores procedimentos de gestão para assegurar a qualidade dos seus serviços e a máxima satisfação dos Clientes.
- A Soandaimes assume uma conduta justa, aberta e transparente nas suas práticas de negócio, gerando valor para os seus parceiros.
- Não consentimos qualquer prática ou conduta suscetível de configurar acto de suborno e/ou corrupção.
- Não praticamos quaisquer atos de concorrência desleal ou que visem restringir a concorrência no mercado.
- Assumimos o compromisso de proteger a confidencialidade e integridade de todas as informações a que tivermos acesso, por via da prestação de serviços, incluindo informação estratégica, modelos de gestão e processos, informações financeiras, contratos, negociações com os clientes e fornecedores.
- Não usamos informações recebidas de clientes ou fornecedores em benefício pessoal.
- Seleccionamos fornecedores com base em critérios imparciais, justos e transparentes e de acordo com as condições comerciais, a qualidade dos produtos ou serviços propostos e a capacidade do fornecedor para cumprir com os requisitos acordados.
- Qualquer situação suscetível de configurar um conflito de interesses deve ser comunicado de imediato à Gerência da Soandaimes. Os conflitos de interesse devem ser evitados de forma a salvaguardar a credibilidade da empresa.

NA RELAÇÃO COM A COMUNIDADE E O MEIO AMBIENTE

- Avaliamos e apoiamos os interesses da comunidade, contribuindo para o bem-estar geral e para o desenvolvimento económico e sustentado.
- Realizamos o nosso trabalho procurando minimizar os impactos adversos sobre o meio ambiente, em conformidade com as leis e regulamentos ambientais aplicáveis.
- Asseguramos o tratamento adequado de todos os resíduos produzidos.

Interpretação e Supervisão

Compete ao Departamento de Recursos Humanos da Soandaimes o esclarecimento de quaisquer dúvidas que se coloquem a propósito da aplicação e interpretação das regras do presente Código de Conduta e Ética.

Sempre que um trabalhador entenda existir contra si qualquer comportamento indesejado, nomeadamente baseado em fator de discriminação, com o objetivo ou o efeito de o perturbar ou constranger, afetar a sua dignidade ou criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador, de forma continuada ou esporádica, deverá, querendo, denunciar esse facto por escrito, logo que possível, através de comunicação dirigida ao Departamento de Recursos Humanos, conforme descrito no PQ.03 Recursos Humanos.

A Gerência
Março de 2018

